

klee > performance

SERVICES MANAGÉS

**Misez sur la fiabilité
et l'évolutivité pour
le pilotage de votre
performance !**



Les **grands enjeux** liés aux plateformes de pilotage financier

- Fiabilité, accessibilité et pertinence de l'information pour **prendre les bonnes décisions**,
- **Évolutivité de la solution** pour suivre les besoins du business, l'innovation technologique et les évolutions réglementaires,
- Garantir une **disponibilité optimale** des services applicatifs,
- **Optimisation des coûts** à travers, notamment, la mutualisation des ressources.

Afin d'adresser ces grands enjeux, nous proposons **une solution de services modulables** en fonction de vos besoins et de la criticité attendue. Notre **équipe d'experts** dédiés aux Services Managés dispose d'une double compétence métier et applicative. Ce dispositif permet d'avoir **une assurance sur la disponibilité de l'application**.



Les **avantages** de notre service, retour d'expérience de nos clients

- Une garantie sur la **disponibilité** et le bon fonctionnement de l'application,
- Un **support**, des **SLA renforcés** pendant vos périodes critiques,
- Des compétences dédiées à votre application pour une **réactivité optimale**,
- Une application qui s'adapte à vos besoins grâce à la **prise en compte des évolutions** dans notre service,
- Une application et une documentation **uptodate**.

Au forfait ou au ticketing, notre portefeuille «Services Managés» s'adapte à vos **besoins actuels et de demain**



Accès aux services



Support niveau 3



Demande de corrections
Gestion des incidents



Demande d'exploitation
Exécution des requêtes

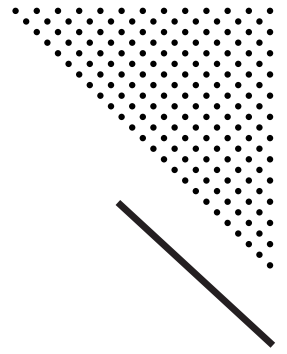


Demande d'évolutions
Gestion des changements



Pilotage

Nos engagements de services :



- Des **plages d'ouverture** adaptées à vos contraintes
- Une **équipe dédiée**, sédentaire, stable, mutualisée, en France
- Un Outil de « **ticketing** » **KIT** mis à disposition
- Des **processus optimisés et standardisés** autour du métier du support
- Compliant **ITIL/SOX**

Focus sur le service de TMA :

Progression régulière de 20 à 30% depuis sa création

- Des clients satisfaits : **taux de reconduction de 95%**
- Des collaborateurs **motivés et stables** : richesse des contextes client et diversité de tâches à réaliser

Périmètre couvert en cohérence avec les **solutions EPM intégrées** par Klee Performance (consolidation statutaire, contrôle de gestion et exploitation des données)

Klee Performance en quelques chiffres :



20 ans
d'expérience
EPM & 12 ans en
services managés



+ 65 talents
parmi les 500 collaborateurs
de Klee Group



+ 150 clients
(dont 40 en services managés)
parmi les 550 clients
de Klee Group





180 projets
réalisés sur 3 ans



CONTACTEZ-NOUS

www.kleeperformance.fr
performance@kleepgroup.com
+33 (0)1 46 29 60 00

SUIVEZ-NOUS

 @KleePerformance
 Klee Performance

Une activité de



**KLEE
GROUP**